

SI.NA.G.I.
Sindacato Nazionale Giornalai d'Italia

affiliato  **CGIL**

Via Gregorio VII, 350 - 00165 ROMA - tel. 06 6623198 - fax 06 6628560
Internet: www.sinaginazionale.it E-mail: info@sinaginazionale.it

Prot. n. 2075

Roma, 31 luglio 2015

Spett.le INFOSISTEMI
via Dario Papa 24 - 20125 Milano
C.da Scalepicchio - 64100 Teramo

Spettabile Infosistemi,

si stanno verificando ripetute e prolungate interruzioni del servizio fornito dal portale i2.ZERO che, in molte aree del territorio nazionale, i Distributori Locali “propongono” agli edicolanti per accedere ai dati della propria edicola presenti nel gestionale del Distributore Locale stesso.

Premesso che l'edicolante, nella quasi totalità dei casi, ad eccezione di qualche lodevole situazione, corrisponde al Distributore Locale un compenso cospicuo per accedere a questo tipo di servizio, e che i nostri iscritti pongono a noi dei quesiti ai quali vorremmo poter dare risposte esaurienti, ci permettiamo di sottoporre alla vostra attenzione le seguenti domande:

- 1) Quali sono state le cause che hanno generato le ripetute e prolungate interruzioni del servizio?
- 2) Come pensate di risolvere i problemi che hanno causato quei disservizi?
- 3) Come prevedete di organizzarvi per evitare che in futuro vi siano ulteriori problemi?
- 4) Come pensate di “risarcire” l'edicolante che ha pagato un servizio che non ha potuto utilizzare, oltre al disagio subito?

Cogliamo l'occasione, infine, per chiedere se dipende dalla struttura del portale i2.ZERO il fatto che il Distributore Locale non intenda inviare le bolle di fornitura e di resa in formato elettronico agli edicolanti che non intendono avvalersi del servizio fornito dal portale i2.ZERO contrariamente a quanto da noi richiesto in ossequio alle più elementari nozioni circa il libero mercato e la concorrenza.

Nel restare in attesa di un cortese riscontro, siamo a disposizione per qualsiasi confronto e/o chiarimenti che siano ritenuti necessari o richiesti.

Si porgono cordiali saluti.

Il Segretario Generale
Giuseppe Marchica

